

さいたま市電子申請・届出サービスQ&A

項番	業務分類	(Q)問合せ内容	(A)回答
1	00. 共通	電子申請・届出サービスは、どこから入ることができますか？	さいたま市のHPにて「電子申請・届出サービス」と検索していただくとリンクが張ってあるページがあります。もしくは、検索エンジンにてさいたま市 電子申請・届出サービスと検索していただくことで入ることができます。
2	00. 共通	本サービスを利用するにあたって、必要なものは何ですか？	インターネットに接続できるパソコンやスマートフォンが必要です。 この他に特別な機器やアプリケーションは必要ありませんが、手続きによっては、連絡先となるメールアドレスが必要になります。 この場合は、一旦メールアドレスにて手続き申込を行い、返信されるメール記載のURLにアクセスして、手続き申込を完了します。 ※メールアドレスの入力が必要な場合は、受信可能なメールアドレスを入力してください。
3	00. 共通	利用者登録をせずに、手続きの申込を行うことはできますか？	市営住宅等に関する申請は、利用者登録が必須です。
4	00. 共通	システムからの通知メールが受信できません。	システムから送信される通知メールが迷惑メールと判定されて、受信フォルダではなく迷惑メールフォルダに格納されている可能性があります。 迷惑メールフォルダに通知メールが格納されていないか確認してください。 ただし、迷惑メールの設定方法によっては、迷惑メールフォルダに格納されない場合があります。
5	01.ID・PASS	[利用者ID]を忘れた場合は、どうすればいいですか？	メールアドレスが[利用者ID]になります。 [利用者ID]を忘れた場合は、改めて利用者登録を行ってください。
6	01.ID・PASS	[パスワード]を忘れた場合は、どうすればいいですか？	パスワードの再設定を行ってください。【ログイン】メニューから、「パスワードを忘れた場合はこちら」をクリックし、パスワードの再設定を行ってください。
7	02.申込手続き	申込をする手続きを探すには、どうすればいいですか？	さいたま市電子申請・届出サービスにて、 [検索メニュー]を使って、申込をする手続きの絞り込みを行ってください。
8	02.申込手続き	申込が行われたことは、何によってわかりますか？	申し込み完了のメールが届きます。 その後、内容をこちらが確認し、不備等が無ければ、受理通知が届きます。 なお、受理通知が届くまで数日かかる場合があります。
9	02.申込手続き	申込を行った手続きの処理状況を確認するには、どうすればいいですか？	2通りの確認方法があります。 ①申し込み完了メールに記載されたURLに入り、 同メールに記載された整理番号とパスワードを入力し確認ページへ飛ぶ方法 ②さいたま市電子申請・届出サービスへログインし「申込内容照会」をクリックし確認ページへ飛ぶ方法 【処理状況の概要】 ・処理待ち 申込が終了し、本サービス提供側での受付（処理）が必要な状態です。 ※利用者による内容の変更や取下げが可能です。 ・取下げ 申込を行ったが、利用者が取下げた状態です。 ・返却中 内容の誤り等で再度利用者に返却された状態です。（利用者側で、申込の内容修正・取下げが必要な状態です。） ※利用者による内容の変更や取下げが可能です。 ・不受理 申込を受付けて審査した結果、不受理となった状態です。 （利用者側は、再度初めから申込を行う必要がある状態です。不受理となった申込は一旦完了となります。） ・処理中(返信未) 審査が終了し、返信文書をダウンロードできる前の状態です。 ・処理中(返信済) 返信文書がアップロードされ、利用者側にてダウンロードが可能な状態です。 ・強制完了 担当者により、申込が強制的に完了されている状態です。 ・完了 審査が完了し、問題ない状態です。

10	02.申込手続き	申込を行った内容を修正するには、どうすればいいですか？	【申込内容照会】メニューから、修正を行う申込の処理状況を確認し、「修正する」ボタンをクリックして、申込情報を変更します。
11	02.申込手続き	都合により申込を取下げするには、どうすればいいですか？	【申込内容照会】メニューから、取下げを行う申込の処理状況を確認し、「取下げ」ボタンをクリックして、申込を取下げます。
12	02.申込手続き	申込の結果は、どのように通知されますか？	申込の結果を通知する場合は、本サービスから、連絡先メールアドレスへ通知メールが送られます。 申込内容照会を行うと申込の結果を確認することができます。
13	02.申込手続き	「住所検索」ボタン、「選択解除」ボタン、「絞り込み検索」ボタンをクリックしても機能しません。	ご利用のブラウザの設定で、JavaScriptが無効になっている可能性があります。 JavaScriptを有効にしてください。
14	02.申込手続き	同じIDで、1回の募集に対して複数回申込を行うことはできますか？	1回の募集に対して、同じIDで複数回申込を行うことはできません。また、同じ方が郵送と電子申請併せて複数回申込を行ったことが分かった場合は、1回の応募とします。同様に、別々のIDだったとしても入居申込者及び同居人が同じ内容である場合（例 ①Aさんが入居申込者、Bさんが同居人 ②Bさんが入居申込者、Aさんが同居人）についても、1回の応募とします。
15	02.申込手続き	申込をしたあと、内容に誤りがあり返却された場合、いつまでであれば再度申込を行うことができますか？	返却時の通知メールに申込期日が書かれていますので、その期日までに再度申込を行ってください。期日を過ぎた場合、再度申込を行うことはできなくなりますので、ご注意ください。
16	02.申込手続き	申込をしたあと、入力に誤りを見つけました。修正したい場合はどのようにすればいいですか？	申込受理後に申込内容を変更したい場合は、住宅政策課までご連絡ください（電話番号048-829-1521）。その際、受理を取消しますので、もう一度申請をしておいていただきます。
17	02.申込手続き	申込をしたあと、申込内容について問い合わせをしたい場合はどのようにすればいいですか？	申込受理メールに記載されている問い合わせ先（埼玉県住宅供給公社 市町村営住宅課）までお電話にてお問い合わせください（電話番号：048-829-2878）。なお、お問い合わせの際は、電子申請時の整理番号をお伝えください。 ※問い合わせの結果、申込内容に修正が生じる場合は、項番16のように申請をしておいていただく場合があります。
18	3.申込手続き	申込をしたあと、申込内容を確認したい場合どのようにすればいいですか？	2通りの確認方法があります。以下の確認ページに飛んでいただくと申込内容の確認をすることができます。 ①申し込み完了メールに記載されたURLに入り、 同メールに記載された整理番号とパスワードを入力し確認ページへ飛ぶ方法 ②さいたま市電子申請・届出サービスへログインし「申込内容照会」をクリックし確認ページへ飛ぶ方法